

**PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE**

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono/Email/Fax/Sito web</b>	Futuro S.p.A. Sede Legale: Via Caldera n. 21/D 20153 Milano Telefono 02.48244.700 (r.a.) - Fax 02.48244.792/http://www.futuro-spa.com
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti, sarà erogato al Consumatore entro 30 giorni dall'accettazione della richiesta.
<b>Durata del contratto di credito</b>	
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Trova applicazione l'art. 1194 cod. civ.. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: l'importo dovuto dal Consumatore sarà rimborsato in un'unica soluzione.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato, le seguenti spese:
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <b>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</b>  <b>- un altro contratto per un servizio accessorio</b> <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No  No

<b>3.1 Costi connessi</b>	
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Consumatore i seguenti oneri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese per interventi di recupero stragiudiziale svolti da Futuro e/o da enti esterni incaricati da Futuro: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Futuro;</li> <li>- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Futuro;</li> <li>- interessi di mora: pari al TAN applicato al contratto e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.</li> </ul> In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno anche addebitati al Consumatore: <ul style="list-style-type: none"> <li>- penale dell'1% dell'importo da versare in un'unica soluzione.</li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Futuro potrà comunicare al Consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Si.
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Si. In caso di rimborso anticipato, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. Misura dell'indennizzo: - massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno - massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito - rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile - rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonchè pari o inferiore a € 10.000,00.
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

Imposta di Bollo assolta in modo virtuale su originale aut. dir. gen. entrate Lombardia sez. staccata Milano n. 3/1675/96 del 09/02/96 e successivo ampliamento del 07/05/01

Modulo Pfooz Futuro 03/12

COPIA IDONEA PER LA STIPULA

**PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

**MODULO DI RACCOLTA DATI**

COPIA IDONEA PER LA STIPULA

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

Il Sottoscritto, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto, che dichiara di accettare interamente, chiede a Futuro un prestito personale, per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto, al fine di ricevere un anticipo dell'importo del finanziamento rimborsabile mediante cessione del quinto degli emolumenti/delegazione di pagamento richiesto a Futuro.

● Firma del Cliente

● Firma per accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Futuro

Data \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 2 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 3 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 6 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 7 (diritto di recesso), 9 (Ritardo nei pagamenti), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 11 (Cessione del contratto), 17 (Come comunicare con Futuro).

● Firma del Cliente

Il Sottoscritto dichiara altresì:  
 ● che gli è stato consegnato, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);  
 ● di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte, sottoscritto da Futuro e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

● Firma del Cliente

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Futuro di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione richiesta, il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007).

● Firma del Cliente

### AUTENTICA FIRME

Il Sottoscritto dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007 che le firme apposte sulla presente Richiesta sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente e in sua presenza dal Cliente i cui dati personali, riportati nella presente Richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

● Agente/Mediatore/Intermediario Finanziario/Banca

Località \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Futuro S.p.A. (di seguito, "Futuro"), con sede in - Via Caldera, 21/D - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Futuro fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

#### Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati da Futuro per le seguenti finalità:

- a) svolgimento dell'istruttoria della richiesta di finanziamento, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, apertura e gestione del sinistro assicurativo relativo alla polizza a garanzia del finanziamento;
- b) attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi, di Futuro e di Società terze, attraverso l'invio di materiale illustrativo e/o messaggi scritti e/o di altra natura, trasmessi a utenze telefoniche residenziali e/o cellulari e/o caselle di posta elettronica raccolte in questo contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto a), ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

#### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione dei dati ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

#### Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Futuro a:

- a) società di servizi informatici;
- b) società che svolgono servizi di pagamento;
- c) assicurazioni;
- d) società che svolgono servizi amministrativi;

- e) società del Gruppo Mediobanca, banche, agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi e intermediari finanziari;
- f) intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;

- g) società di factoring;
- h) società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- i) società di recupero crediti;
- l) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- m) società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- n) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- o) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopie e archiviazione della documentazione.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede di Futuro. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Futuro "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Compass S.p.A. (Foro Buonaparte, 10 20121 Milano), cui sono affidate alcune attività operative e di supporto gestionale ed organizzativo.

Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto di ottenere da Compass:

- a) la conferma dell'esistenza di dati personali;
- b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
- c) la cancellazione;
- d) la trasformazione in forma anonima;
- e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- f) l'aggiornamento;
- g) la rettificazione;
- h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

#### Consenso al trattamento

Preso atto dell'informativa privacy sopra riportata il Cliente  consente  non consente espressamente che i propri dati personali siano trattati da Futuro e comunicati a terzi, per le finalità indicate alla lettera b).

● Firma del Cliente

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### CONDIZIONI GENERALI

#### Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente (di seguito il "Cliente"), in qualità di consumatore, con la firma di questo modulo richiede a Futuro S.p.A. (di seguito "Futuro"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "pre-finanziamento") al fine di ricevere un anticipo dell'importo del finanziamento rimborsabile mediante cessione del quinto degli emolumenti/delegazione di pagamento richiesto dal Cliente a Futuro (di seguito "Contratto Principale").

Il contratto si intende concluso quando Futuro accetta la richiesta di pre-finanziamento; l'eventuale accettazione è riportata in questo contratto.

La concessione del pre-finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Futuro.

#### Articolo 2 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Futuro erogherà al Cliente l'importo richiesto indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie entro 30 giorni dalla accettazione delle richieste di pre-finanziamento.

Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del pre-finanziamento da parte di Futuro.

Il pre-finanziamento dovrà essere estinto dal Cliente alla data di rilascio del bene/atto di delegazione di pagamento, da parte del datore di lavoro/amministrazione/ente previdenziale dal quale il Cliente dipende, richiesto da Futuro a seguito della notifica del Contratto Principale.

In questo caso l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento, comprensivo degli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo, sarà trattenuto direttamente da Futuro dall'importo richiesto con il Contratto Principale.

In ogni caso, decorsi due mesi dalla conclusione del pre-finanziamento, il Cliente dovrà restituire l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento, comprensivo degli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo.

#### Articolo 3 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Futuro.

Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di preammortamento si sommano all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato in questo contratto (art. 3, comma 4 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000).

#### Articolo 4 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate in questo contratto alla voce "Costo totale del credito";
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate, nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi".

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Futuro, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

#### Articolo 5 - Condizioni di pagamento e copia del contratto

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

#### Articolo 6 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione della relativa clausola da parte del Cliente, è possibile per Futuro modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste. La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Futuro comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

#### Articolo 7 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Futuro, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Back Office, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo Ufficio Back Office, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo servizio.clienti@futuro-spa.com, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero 02.48244797, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se Futuro ha già erogato, il Cliente dovrà restituire a Futuro, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento;
- l'imposta di bollo applicata al contratto;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione,

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

Il recesso si estende automaticamente agli eventuali contratti assicurativi connessi al finanziamento sottoscritti dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Articolo 8 - Rimborsamento anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Futuro, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

In caso di richiesta di rimborsamento anticipato totale, Futuro comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- il compenso previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

In caso di richiesta di rimborsamento anticipato parziale, Futuro comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- il compenso previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;

e) il debito residuo;

f) le modalità di rimborso del debito residuo.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsati:

- le eventuali spese fisse contrattuali;
- le spese e le imposte fiscali;

#### Articolo 9 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nella restituzione del pre-finanziamento, il Cliente è tenuto a corrispondere gli interessi di mora, nonchè a rimborsare a Futuro, oltre all'importo dovuto e non pagato, le spese sostenute:

- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Futuro e/o da enti esterni incaricati da Futuro;
- per eventuali interventi legali,
- il tutto nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto.

#### Articolo 10 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Futuro potrà comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:

- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;
- in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Futuro in un'unica soluzione l'importo del pre-finanziamento, comprensivo:

- degli interessi maturati dalla data di erogazione;
- dell'imposta di bollo;
- degli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- delle spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- delle spese per eventuali interventi legali.

#### Articolo 11 - Cessione del contratto

Futuro potrà cedere il contratto o i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, e dare comunicazione scritta al Cliente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia. In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il contratto nè i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

#### Articolo 12 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, contattando Futuro al seguente numero 800 313640.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Futuro fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

#### Articolo 13 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

#### Articolo 14 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Futuro un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

per lettera: Ufficio Legale e Contenzioso, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244794; e-mail: [reclami@futuro-spa.com](mailto:reclami@futuro-spa.com).

La Futuro dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

#### Articolo 15 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Futuro, anche consultando il sito [www.futuro-spa.com](http://www.futuro-spa.com).

#### Articolo 16 - Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche/norme attuative).

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà assolvere all'obbligo di mediazione preventiva anche ricorrendo all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dall'articolo 15 e nel rispetto della relativa disciplina.

#### Articolo 17 - Come comunicare con Futuro

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate dalla Futuro presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto.

Se il Cliente non comunica per iscritto alla Futuro le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate dalla Futuro all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dalla legge, le comunicazioni di Futuro possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Futuro o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

Il domicilio di Futuro è stabilito presso la propria Sede in via Caldera, 21/D, 20153 Milano. Nelle comunicazioni inviate a Futuro, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

#### Articolo 18 - Portabilità

Il Cedente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Futuro ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cedente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Futuro (art. 1202 del Codice Civile).

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### LEGENDA

- CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora versare a Futuro.
- COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Futuro è a conoscenza, escluse le spese notarili.
- DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi) che il Cliente deve ancora versare a Futuro.
- DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** Futuro potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:
- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;
  - in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.
- DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.
- EROGAZIONE:** atto attraverso cui Futuro versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.
- IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.
- IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.
- INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso a Futuro dell'importo dovuto dal Cliente.
- INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Futuro in caso di insolvenza da parte del Cliente.
- PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.
- PERIODO DI PREAMMORTAMENTO:** periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.
- PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DELLA RETRIBUZIONE/PENSIONE:** finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro-solvendo o delegazione di pagamento di quote della retribuzione/pensione del Cliente, secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli articoli 1260 e seguenti del codice civile.
- RIMBORSO ANTICIPATO:** diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati, delle eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge. Inoltre, rimangono a carico del Cedente le eventuali Spese Fisse Contrattuali poiché costituiscono costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dal rimborso anticipato.
- RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti di Futuro.
- SPESE FISSE CONTRATTUALI:** spese inerenti all'attività istruttoria e concretamente sostenute da Futuro per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento, alla relativa valutazione nonché alle operazioni preliminari e contestuali a quelle necessarie per perfezionare la cessione pro-solvendo/delegazione di pagamento di quote della retribuzione/pensione. In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.
- TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
- TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Futuro all'importo totale del credito. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Futuro e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.
- TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.
- TITOLARE EFFETTIVO DELL'OPERAZIONE:** la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).

**PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE**

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono/Email/Fax/Sito web</b>	Futuro S.p.A. Sede Legale: Via Caldera n. 21/D 20153 Milano Telefono 02.48244.700 (r.a.) - Fax 02.48244.792/http://www.futuro-spa.com
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti, sarà erogato al Consumatore entro 30 giorni dall'accettazione della richiesta.
<b>Durata del contratto di credito</b>	
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Trova applicazione l'art. 1194 cod. civ.. Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: l'importo dovuto dal Consumatore sarà rimborsato in un'unica soluzione.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato, le seguenti spese:
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <b>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</b>  <b>- un altro contratto per un servizio accessorio</b> <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No  No

<b>3.1 Costi connessi</b>	
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Consumatore i seguenti oneri: - spese per interventi di recupero stragiudiziale svolti da Futuro e/o da enti esterni incaricati da Futuro: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Futuro; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Futuro; - interessi di mora: pari al TAN applicato al contratto e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto. In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno anche addebitati al Consumatore: - penale dell'1% dell'importo da versare in un'unica soluzione.
<b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Futuro potrà comunicare al Consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Si.
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Si. In caso di rimborso anticipato, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. Misura dell'indennizzo: - massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno - massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito - rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile - rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonchè pari o inferiore a € 10.000,00.
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

Imposta di Bollo assolta in modo virtuale su originale aut. dir. gen. entrate Lombardia sez. staccata Milano n. 3/1675/96 del 09/02/96 e successivo ampliamento del 07/05/01

Modulo Pfo02 Futuro 03/12

COPIA IDONEA PER LA STIPULA

**PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

**MODULO DI RACCOLTA DATI**

COPIA IDONEA PER LA STIPULA

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

Il Sottoscritto, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto, che dichiara di accettare interamente, chiede a Futuro un prestito personale, per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto, al fine di ricevere un anticipo dell'importo del finanziamento rimborsabile mediante cessione del quinto degli emolumenti/delegazione di pagamento richiesto a Futuro.

● Firma del Cliente

● Firma per accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Futuro

Data \_\_\_\_\_

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 2 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 3 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 6 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 7 (diritto di recesso), 9 (Ritardo nei pagamenti), 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 11 (Cessione del contratto), 17 (Come comunicare con Futuro).

● Firma del Cliente

Il Sottoscritto dichiara altresì:

- che gli è stato consegnato, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte, sottoscritto da Futuro e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

● Firma del Cliente

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Futuro di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione richiesta, il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007).

● Firma del Cliente

### AUTENTICA FIRME

Il Sottoscritto dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007 che le firme apposte sulla presente Richiesta sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente e in sua presenza dal Cliente i cui dati personali, riportati nella presente Richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

● Agente/Mediatore/Intermediario Finanziario/Banca

Località \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Futuro S.p.A. (di seguito, "Futuro"), con sede in - Via Caldera, 21/D - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Futuro fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

#### Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati da Futuro per le seguenti finalità:

- a) svolgimento dell'istruttoria della richiesta di finanziamento, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, apertura e gestione del sinistro assicurativo relativo alla polizza a garanzia del finanziamento;
- b) attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi, di Futuro e di Società terze, attraverso l'invio di materiale illustrativo e/o messaggi scritti e/o di altra natura, trasmessi a utenze telefoniche residenziali e/o cellulari e/o caselle di posta elettronica raccolte in questo contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto a), ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

#### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione dei dati ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

#### Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Futuro a:

- a) società di servizi informatici;
- b) società che svolgono servizi di pagamento;
- c) assicurazioni;
- d) società che svolgono servizi amministrativi;

- e) società del Gruppo Mediobanca, banche, agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi e intermediari finanziari;
- f) intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;

- g) società di factoring;
- h) società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- i) società di recupero crediti;
- l) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- m) società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- n) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- o) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopione e archiviazione della documentazione.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede di Futuro. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Futuro "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Compass S.p.A. (Foro Buonaparte, 10 20121 Milano), cui sono affidate alcune attività operative e di supporto gestionale ed organizzativo.

Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto di ottenere da Compass:

- a) la conferma dell'esistenza di dati personali;
- b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
- c) la cancellazione;
- d) la trasformazione in forma anonima;
- e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- f) l'aggiornamento;
- g) la rettificazione;
- h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

#### Consenso al trattamento

Preso atto dell'informativa privacy sopra riportata il Cliente  consente  non consente espressamente che i propri dati personali siano trattati da Futuro e comunicati a terzi, per le finalità indicate alla lettera b).

● Firma del Cliente

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### CONDIZIONI GENERALI

#### Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente (di seguito il "Cliente"), in qualità di consumatore, con la firma di questo modulo richiede a Futuro S.p.A. (di seguito "Futuro"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "pre-finanziamento") al fine di ricevere un anticipo dell'importo del finanziamento rimborsabile mediante cessione del quinto degli emolumenti/delegazione di pagamento richiesto dal Cliente a Futuro (di seguito "Contratto Principale").

Il contratto si intende concluso quando Futuro accetta la richiesta di pre-finanziamento; l'eventuale accettazione è riportata in questo contratto.

La concessione del pre-finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Futuro.

#### Articolo 2 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Futuro erogherà al Cliente l'importo richiesto indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie entro 30 giorni dalla accettazione delle richieste di pre-finanziamento.

Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del pre-finanziamento da parte di Futuro.

Il pre-finanziamento dovrà essere estinto dal Cliente alla data di rilascio del bene/atto di delegazione di pagamento, da parte del datore di lavoro/amministrazione/ente previdenziale dal quale il Cliente dipende, richiesto da Futuro a seguito della notifica del Contratto Principale.

In questo caso l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento, comprensivo degli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo, sarà trattenuto direttamente da Futuro dall'importo richiesto con il Contratto Principale.

In ogni caso, decorsi due mesi dalla conclusione del pre-finanziamento, il Cliente dovrà restituire l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento, comprensivo degli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo.

#### Articolo 3 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Futuro.

Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di preammortamento si sommano all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato in questo contratto (art. 3, comma 4 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000).

#### Articolo 4 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate in questo contratto alla voce "Costo totale del credito";
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate, nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi".

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Futuro, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

#### Articolo 5 - Condizioni di pagamento e copia del contratto

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

#### Articolo 6 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione della relativa clausola da parte del Cliente, è possibile per Futuro modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste. La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Futuro comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

#### Articolo 7 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Futuro, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Back Office, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo Ufficio Back Office, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo servizio.clienti@futuro-spa.com, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero 02.48244797, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se Futuro ha già erogato, il Cliente dovrà restituire a Futuro, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento;
- l'imposta di bollo applicata al contratto;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione,

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto. Il recesso si estende automaticamente agli eventuali contratti assicurativi connessi al finanziamento sottoscritti dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Articolo 8 - Rimborsamento anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Futuro, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

In caso di richiesta di rimborsamento anticipato totale, Futuro comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- il compenso previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

In caso di richiesta di rimborsamento anticipato parziale, Futuro comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- il compenso previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;

e) il debito residuo;

f) le modalità di rimborso del debito residuo.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsati:

- le eventuali spese fisse contrattuali;
- le spese e le imposte fiscali;

#### Articolo 9 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nella restituzione del pre-finanziamento, il Cliente è tenuto a corrispondere gli interessi di mora, nonchè a rimborsare a Futuro, oltre all'importo dovuto e non pagato, le spese sostenute:

- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Futuro e/o da enti esterni incaricati da Futuro;
- per eventuali interventi legali,
- il tutto nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto.

#### Articolo 10 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Futuro potrà comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:

- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;
- in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Futuro in un'unica soluzione l'importo del pre-finanziamento, comprensivo:

- degli interessi maturati dalla data di erogazione;
- dell'imposta di bollo;
- degli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- delle spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- delle spese per eventuali interventi legali.

#### Articolo 11 - Cessione del contratto

Futuro potrà cedere il contratto o i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, e dare comunicazione scritta al Cliente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia. In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il contratto nè i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

#### Articolo 12 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, contattando Futuro al seguente numero 800 313640.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Futuro fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

#### Articolo 13 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

#### Articolo 14 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Futuro un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

per lettera: Ufficio Legale e Contenzioso, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244794; e-mail: [reclami@futuro-spa.com](mailto:reclami@futuro-spa.com).

La Futuro dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

#### Articolo 15 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Futuro, anche consultando il sito [www.futuro-spa.com](http://www.futuro-spa.com).

#### Articolo 16 - Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche/norme attuative).

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà assolvere all'obbligo di mediazione preventiva anche ricorrendo all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dall'articolo 15 e nel rispetto della relativa disciplina.

#### Articolo 17 - Come comunicare con Futuro

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate dalla Futuro presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto.

Se il Cliente non comunica per iscritto alla Futuro le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate dalla Futuro all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dalla legge, le comunicazioni di Futuro possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Futuro o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

Il domicilio di Futuro è stabilito presso la propria Sede in via Caldera, 21/D, 20153 Milano. Nelle comunicazioni inviate a Futuro, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

#### Articolo 18 - Portabilità

Il Cedente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Futuro ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cedente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Futuro (art. 1202 del Codice Civile).

## PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### LEGENDA

- CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Cliente deve ancora versare a Futuro.
- COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Futuro è a conoscenza, escluse le spese notarili.
- DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi) che il Cliente deve ancora versare a Futuro.
- DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** Futuro potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:
- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;
  - in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.
- DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.
- EROGAZIONE:** atto attraverso cui Futuro versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.
- IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.
- IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.
- INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso a Futuro dell'importo dovuto dal Cliente.
- INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Futuro in caso di insolvenza da parte del Cliente.
- PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.
- PERIODO DI PREAMMORTAMENTO:** periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.
- PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DELLA RETRIBUZIONE/PENSIONE:** finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro-solvendo o delegazione di pagamento di quote della retribuzione/pensione del Cliente, secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli articoli 1260 e seguenti del codice civile.
- RIMBORSO ANTICIPATO:** diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati, delle eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge. Inoltre, rimangono a carico del Cedente le eventuali Spese Fisse Contrattuali poiché costituiscono costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dal rimborso anticipato.
- RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti di Futuro.
- SPESE FISSE CONTRATTUALI:** spese inerenti all'attività istruttoria e concretamente sostenute da Futuro per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento, alla relativa valutazione nonché alle operazioni preliminari e contestuali a quelle necessarie per perfezionare la cessione pro-solvendo/delegazione di pagamento di quote della retribuzione/pensione. In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.
- TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
- TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Futuro all'importo totale del credito. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Futuro e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.
- TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.
- TITOLARE EFFETTIVO DELL'OPERAZIONE:** la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).